

Umsetzung einer globalen Tableau Plattform



HERAUSFORDERUNGEN

- Vorhandene Tableau Plattform nur hinreichend vorbereitet auf die Bedürfnisse interner Stakeholder und Nutzer
- Strukturen und Prozesse eher auf klassisches IT-basiertes Reporting ausgerichtet
- Interne IT-Abteilung in Indien steht dem Thema Self-Service eher zögerlich gegenüber
- Roll-Out von 18 globalen Projekten mit 3.500 Usern innerhalb der nächsten 3 Monate
- Definierter zusammenhängender Service fehlt

Projektziele:

- Aufbau der globalen Architektur
- Etablierung von Governance Strukturen und Regeln
- Leitlinien bereitstellen für die Nutzung der Plattform
- Begleitung bei der Umsetzung



UNSER BEITRAG

- Review der vorhandenen Architektur und der Prozesse
- Erarbeitung der Tableau-Enablement-Strategie in enger Anlehnung an den Tableau Blueprint
- Konzeption und Umsetzung einer hoch skalierbaren, Multi-Cluster-Tableau-Umgebung mit Einbettung in die IT-Regularien des Unternehmens
- Erarbeitung des Governance Frameworks für die Nutzung der Tableau Plattform, sowie Umsetzung in definierten Go-Live Projekten
- Beratung und Schulung der IT-Mitarbeiter hinsichtlich des notwendigen Change-Managements Prozesses von der klassischen IT zum Business Enablement Partner
- Definition und Umsetzung von Prozessen zum operativen Betrieb von Tableau-basierend SIEGE- Tableau-Tools
- Aufbau des Tableau Operating Models und Überführung in den laufenden Betrieb
- Aufbau des Tableau Information Hubs als zentraler Anlaufpunkt für die Tableau Community



PROJEKTERGEBNIS

- Aufbau der neuen Tableau Infrastruktur als Self-Service und Managed Service Plattform
- Umsetzung des Tableau Governance Models basierend auf den Anforderungen und Bedürfnissen des Unternehmens
- Erfolgreicher Roll-Out aller geplanten Projekte
- Etablierung eines zentralen Tableau Services
- Einbeziehung aller IT-Mitarbeiter in den Veränderungs- und Innovationsprozess (Change-Management)

Project Environment Folder Structure

Public Folders

- Contains the official and validated reports

Workspace Folders

- Folders where user with a creator or explorer license can publish or save reports

UAT Folder

- Contains reports to share during UAT phase

Administration

- Contains set of Monitoring reports for project owners

Certified Datasources

- Contains published and certified Tableau DataSources



Aufbau der globalen Self Service Analytics Plattform basierend auf Tableau bei einem internationalen Pharmaunternehmen

PHARMA

Aufbau Self-Service und Managed Service Plattform 

Zentraler Tableau Service 

Einbeziehung aller IT-Mitarbeiter 